

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

1a. Rekisterinpitäjä

Ruoveden Sanomalehti Oy

Puh. 03 476 1400

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Sanna Makkonen

sanna.makkonen@ruovesi-lehti.fi

3. Rekisterin nimi

Ruoveden Sanomalehti Oy:n asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuva rekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa tarkoituksissa: asiakassuhteen hoitaminen, hallinta, ylläpito ja kehittäminen, tilausten uudistaminen ja markkinointitoimenpiteiden kohdentaminen, asiakastapahtumien tallentaminen, mielipide- tai markkinatutkimus, liiketoiminnan kehittäminen, markkinointi, analysointi ja tilastointi sekä muut vastaavat tarkoitukset.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää Ruovesi-lehden ja Teisko-Aitolahti-lehden tilaaja- ja ilmoittajatiedot

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (osoite, puhelin, sähköposti ym.)
- asuinmaa
- kieli
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- valittu maksutapa ja e-laskuosoite
- pankkiyhteystiedot
- asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisaika
- sähköisen viestinnän tunnistamistiedot
- palvelujen käyttämiseen liittyvät tunnistetiedot (asiakasnumero, tunnukset, nimimerkki)

- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä markkinoinnin kohdentamiseen liittyvät tiedot
- tiedot rekisteröidyn julkaisemista mainoksista
- muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot ja mielenkiinnon kohteet ja yhteydenpito eri kanavissa (some, sähköposti yms.)

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan rekisteröidyltä asiakkaalta tai asiallisen yhteyden syntyessä ja sen aikana rekisteröidyn rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista. Asiakassuhde syntyy, kun asiakas tilaa lehden tai saa sen lahjaksi kolmannelta osapuolelta tai hän tilaa tai ostaa jonkin muun tuotteen tai antaa muussa yhteydessä (vastaus markkinointikampanjaan, kilpailu- tai äänestysvastaus tai muu vastaava) yhteystietonsa rekisterinpitäjälle puhelimitse, palautuskortilla, internet-sivustolla, sähköpostilla, tekstiviestillä tms.

Asiakkaan nimi- ja osoitetietoja voidaan kerätä ja päivittää esim. Fonecta Finder tyyppisistä rekistereistä, väestötietojärjestelmästä, luottotietorekisteristä sekä muista vastaavista tietopalveluja tarjoavilta tahoilta sekä rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneilta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän omiin suoramarkkinointitarkoituksiin, markkinatutkimuksiin ja vastaaviin selvityksiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojensa tällaista luovuttamista.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietokannat, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin toimin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Pääsy tietoihin on vain henkilöillä, joille se on heidän työtehtävänsä hoitamisen vuoksi tarpeen.

Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat tuhotaan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen tai niitä säilytetään lukitussa varastossa/kaapissa.

10. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasiaista vastaavalle henkilölle. Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntöön vastataan viimeistään kolmen kuukauden kuluttua pyynnöstä.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen ja oikeus vaatia virheellisen tiedon

korjaamista ottamalla yhteyttä rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tai ilmoittamalla siitä Ruovesi-lehden tai Teisko-Aitolahti-lehden asiakaspalveluun.